



Die **FAHRSCHULE ZENTRALSCHWEIZ** ist ein fortschrittliches Dienstleistungs-Unternehmen, welches im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben zur Sicherheit in der Mobilität und zu umweltschonenden Verkehr auf Strassen beiträgt.

Wir erbringen Dienstleistungen

- in der Zentralschweiz im Rahmen der Bundes- und der kantonalen Gesetzgebung, sowie von anerkannten, internationalen Vorgaben inkl. asa-Richtlinien
- unter effektiver und effizienter Ausnützung einer zeitgemässen Infrastruktur
- kostendeckend, d.h. unter dem Aspekt des Verursacherprinzips (Äquivalenz-Prinzip)

Unsere Kundschaft

- steht immer im Mittelpunkt, weil wir kundenorientierte Dienstleistungen erbringen
- ist sehr gemischt -auf Wünsche der verschiedenen Anspruchsgruppen gehen wir im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten und mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen ein
- sind auch Organisationen, zu denen wir Kontakt pflegen und gemeinsame Lösungen anstreben
- erhält die notwendigen Informationen mittels verschiedenen Medien, insbesondere auch über die Internet-HomePage der **FAHRSCHULE ZENTRALSCHWEIZ**

Unsere Mitarbeitenden

- handeln mit Verantwortung resultat- und lösungsorientiert
- arbeiten effektiv, effizient und stärkenorientiert
- gehen professionell, respektvoll und fair miteinander um
- haben Vorbild-Funktion und sind entwicklungs- sowie veränderungsfähig
- denken und handeln kundenorientiert sowie unternehmerisch
- bilden sich permanent weiter und gewähren so ein hohes Fachwissen
- setzen die Arbeitsinstrumente sorgfältig ein und sind in der Prozessoptimierung eingebunden
- verfügen über klar definierte Führungsgrundsätze und Anforderungsprofilen

Unser Qualitätsverständnis

- zeigt sich in der freundlichen, raschen und kompetenten Bedienung unter Gleichbehandlung der Kundschaft
- verlangt eine vernünftige und konsequente Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben
- stellen wir durch persönliche Weiterbildung und -entwicklung auf allen Stufen sicher
- stellt hohe Anforderungen an die Mitarbeitenden bezüglich Sozialkompetenzen und Fachwissen
- ist verbunden mit einer hohen Kritikfähigkeit -wir sehen darin eine Chance für die Entwicklung unseres Dienstleistungs-Unternehmen

Unsere Umwelt

- Wir wissen, dass sich die Mobilität nur im Einklang mit der Umwelt entwickeln kann
- Wir leisten mit korrekten sowie fairen Führer- und Fahrzeugausbildungen einen wichtigen Beitrag zur Verkehrssicherheit und zum Umweltschutz
- Wir unterstützen unsere Kundschaft in ihren Bemühungen, sorgfältig mit den Ressourcen umzugehen

FAHRSCHULE ZENTRALSCHWEIZ

Sandro Schorno, CEO
Milchhof Rathausen 3
6032 Emmen LU



www.fahrschule-zentralschweiz.ch
Fahrschule-Zentralschweiz@gmx.ch